

Versicherungsnehmer:

Beratung durch:

Neochorlis Versicherungen
Im Stegen 5 · 79241 Ihringen
Tel. 07668 90 89 588

E-Mail: info@neochorlis-versicherungen.de

Webseite: www.neochorlis-versicherungen.de

Wichtige Hinweise im Schadenfall durch Überschwemmung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Überschwemmungen können erhebliche Schäden an Gebäuden und Inventar verursachen. Um die Folgen zu begrenzen und eine zügige Regulierung zu ermöglichen, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- **Wasserstände dokumentieren:** Markieren Sie den erreichten Wasserstand und fotografieren Sie Wände sowie beschädigte Gegenstände.
- **Schadensminderung:** Ergreifen Sie Maßnahmen wie Abpumpen, Reinigung und Trocknung, um Folgeschäden zu vermeiden.
- **Elektrische Sicherheit:** Lassen Sie elektrische Geräte vor der Wiederinbetriebnahme fachgerecht prüfen.
- **Angaben vollständig machen:** Beantworten Sie Fragebögen des Versicherers sorgfältig; fehlende Informationen bitte vermerken.
- **Aufbewahrung von Gegenständen:** Bewahren Sie beschädigte Sachen nach Möglichkeit auf, bis der Schaden reguliert ist.
- **Reparaturen abstimmen:** Reparaturen oder Aufträge nur nach Freigabe durch den Versicherer vergeben; notwendige Maßnahmen zur Schadenbegrenzung ausgenommen.
- **Schadensverzeichnis:** Erfassen Sie alle beschädigten oder zerstörten Gegenstände. Fügen Sie nach Möglichkeit Kaufbelege oder Kostenvoranschläge bei oder schätzen Sie den Wert vorläufig selbst ein.
- **Besonderheit bei Keller und Gebäuden:** Beginnen Sie mit dem Abpumpen erst, wenn der Wasserstand außerhalb gesunken ist, um Unterspülungen, Aufschwemmungen oder Schäden an der Statik zu vermeiden.

Bei Fragen oder für Unterstützung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen